

REGULAMIN CENTRUM HOLISTYCZNEGO

1. Centrum holistyczne jest zarejestrowane pod firmą Holistic House Sp. z o.o., Warszawa 04-101, ul. Zagójska 2/4/85, NIP 1132867995, REGON 146762811, zwane dalej „Centrum”.
2. Miejscem udzielania świadczeń jest HOLISTIC HOUSE, ul. Solec 24 lok. 75, 00-403 Warszawa.
3. Centrum wpisane jest do Rejestru Podmiotów pod nr. księgi rejestrowej 000000209210. Centrum nie świadczy zabiegów w ramach NFZ.
4. Celem Podmiotu jest udzielanie świadczeń fizjoterapeutycznych i osteopatycznych. Ponadto podmiot świadczy usługi masaży, dietoterapii oraz coachingu.
5. Klient/Pacjent decydując się na zabieg w Centrum akceptuje regulamin Centrum oraz akceptuje przepisy RODO.
6. Osoby niepełnoletnie mogą korzystać z usług tylko pod pisemną zgodą rodziców/opiekuna.
7. Aktualny cennik zajęć dostępny jest w Rejestracji i na stronie internetowej Centrum.
8. Pacjenci/Klienci proszeni są o przybycie na pierwszy zabieg pięć minut przed wyznaczoną godziną. Jest to czas potrzebny na rozmowę z terapeutą oraz wypełnienie karty. Centrum zastrzega sobie możliwość skrócenia zabiegu o czas spóźnienia.
9. Klient zobowiązany jest okazać dokument potwierdzający tożsamość. Dane osobowe (imię, nazwisko, numer PESEL) wymagane są do zarejestrowania Klienta w systemie informatycznym Centrum.
10. Pacjent/Klient ma obowiązek rzetelnego wypełnienia karty pacjenta, w razie wątpliwości co do stanu zdrowia powinien odbyć konsultację ze swoim lekarzem przed przystąpieniem do zabiegu. W przypadku zatajenia istotnych informacji o stanie zdrowia, Centrum zostaje zwolnione z odpowiedzialności. Jeżeli stan zdrowia pacjenta/klienta uległ zmianie, należy o tym fakcie poinformować terapeutę.



11. Wizytę można odwołać najpóźniej do godziny 20.00 dnia poprzedniego pod tel. 798 355 755, przez aplikację Booksy lub mailowo pod adresem: kontakt@holihouse.pl. Wizyty nieodwołane uważa się za odbyte. Klient ma prawo odwołać wizytę tego samego dnia tylko ze względu na tzw. wypadek losowy.
12. W przypadku nieodwołania lub odwołania umówionego terminu ze zbyt krótkim wyprzedzeniem Pacjent zobowiązany jest pokryć 100% kosztu zabiegu.
13. Centrum zastrzega sobie możliwość odwołania zabiegów z przyczyn losowych.
14. W szczególnych przypadkach terapeuta ma prawo do odmówienia wykonania zabiegu (np. ciąża zagrożona, nowotwór).
15. Centrum nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty będące własnością Klienta pozostawione bez nadzoru, w tym za ich zagubienie lub uszkodzenie.
16. W czasie korzystania z usług Centrum pacjent/klient ma prawo do:
 - a. poszanowania godności oraz uprzejmego traktowania przez personel medyczny,
 - b. świadczeń wykonywanych przez personel o odpowiednich kwalifikacjach,
 - c. rzetelnej informacji o stanie zdrowia,
 - d. pełnej dyskrecji dotyczącej jego osoby,
 - e. pełnej informacji o proponowanych metodach leczenia,
 - f. pomocy i wyjaśnień o sposobie przygotowania do zabiegów.
17. Do obowiązków pacjenta należy:
 - a. przestrzegania zasad higieny osobistej,
 - b. przestrzegania zaleceń terapeuty,
 - c. poinformowanie rehabilitanta o aktualnych i przebytych schorzeniach oraz istniejących przeciwwskazaniach do rehabilitacji,
 - d. przestrzegania zasad bezpieczeństwa p-poż.



18. Vouchery są realizowane na poniższych zasadach:

- a. Vouchery można wykorzystać na zabiegi, terapie i masaże z wyłączeniem świadczeń udzielanych przez osteopatę, jednorazowych wydarzeń oraz warsztatów.
- b. Vouchery realizowane są od poniedziałku do piątku (z wyłączeniem dni świątecznych) w godzinach pracy Centrum w ramach wolnych miejsc.
- c. Rezerwacji z Voucheru należy dokonać najpóźniej na tydzień przed upływem terminu jego ważności – w przeciwnym wypadku, możliwość rezerwacji i wykonania usługi przepada.
- d. W przypadku nie odwołania wizyty z 24 – godzinnym wyprzedzeniem, voucher zostaje uznany za zrealizowany.
- e. Nie ma możliwości wymiany Vouchera na gotówkę.
- f. Promocje, bony, kupony – nie łączą się.
- g. Centrum nie zwraca kosztów za niewykorzystany Voucher.
- h. Termin ważności vouchera wynosi 6 miesięcy od daty zakupu lub do daty wskazanej na voucherze, w szczególnych sytuacjach – czas ten jest wydłużany.

19. Niniejszy Regulamin jest regulaminem w rozumieniu art. 384 Kodeksu Cywilnego.

20. Regulamin jest dostępny do wglądu Klientów w Rejestracji Centrum oraz na stronie internetowej Centrum (www.holihouse.pl).

21. Niniejszy Regulamin może ulec zmianie. Wszelkie zmiany i informacje bieżące będą przekazywane Klientom osobiście lub za pośrednictwem strony internetowej Centrum.

22. W sprawach spornych, nieokreślonych niniejszym regulaminem zastosowanie mają zapisy prawne kodeksu cywilnego.

23. Gabinet zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszym regulaminie.

